

자동차 디자인 평가 - 기아차 1위

- 국산차 1위 모델은 현대 제네시스
- 수입차 1위는 벤츠 E300

승용차 잠재 소비자들은 기아자동차 모델들의 디자인에 대해 가장 긍정적인 평가를 해 기아자동차가 표방해 온 '디자인 기아'가 소비자들에게 긍정적으로 받아들여지고 있음을 보여준다. 시판중인 42개 국산차 모델 중에서는 현대 제네시스가 가장 좋은 평가를 받았고, 그 뒤를 기아 스포티지R, 현대 에쿠스가 따랐다. 현대와 기아는 상위 6개 모델을 석권하면서 탁월한 디자인경쟁력을 과시했다.

수입차 중에서는 벤츠 E300의 점수가 가장 높았으며, 벤츠와 BMW의 강세가 두드러졌다.

자동차전문 리서치회사인 마케팅인사이드(www.mktinsight.co.kr, 대표: 김진국)의 제10차 자동차기획조사(2010년 7월, 표본규모 106,291명)에서 처음으로 '디자인 평가'를 실시했다. 시판중인 국산 승용차 42개 모델, 판매량 상위 수입차 30개 모델의 디자인이미지를 제조회사의 홈페이지로부터 수집해, 앞으로 각 모델을 구입할 가능성이 있는 잠재고객 12,027명(모델당 약 167명)을 대상으로 온라인조사를 통해 평가했다.

이 조사에서 현재 시판중인 모델들의 점수를 산술 평균해 구한 각 제조업체의 종합평균은 기아가 751점으로 가장 앞섰다. 그 다음 현대(743점), 지엠대우(719점), 르노삼성(718점), 쌍용(706점)의 순이었다[표1]. 최근에 여러 회사들이 벌이고 있는 디자인 경쟁에서 현대·기아 그룹이, 특히 기아가 확실히 한 발짝 앞서가고 있음을 이 결과는 보여준다.

[표 1] 2010년 메이커의 디자인 점수

	현대	기아	지엠 대우	르노 삼성	쌍용	수입차
종합 [1,000점]	743	751	719	718	706	728
전면 [100점]	72.6	75.0	72.1	69.5	69.7	73.9
측면 [100점]	73.1	75.1	72.4	71.6	71.6	72.2
후면 [100점]	71.7	71.6	68.9	68.8	68.1	69.6
실내 [100점]	77.8	76.9	74.1	76.2	73.6	74.1
(사례 수)	(2,078)	(2,290)	(1,148)	(711)	(868)	(4,932)
평가 모델 수	12	13	8	4	5	30

For more Information

문의: 이경석 부장 Tel. 02) 6004-7612 Fax 02) 543-5984 e-mail: leeks@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

○ : BIC(Best in Class), □ : WIC(Worst in Class)

평가 차원별로 보면 종합 1위인 기아는 전면과 측면평가에서 현대를 여유 있게 앞섰으며, 현대는 후면과 실내에서 기아를 근소하게 따돌렸다. 르노삼성은 전면과 측면에서, 쌍용은 측면, 후면, 실내에서 상대적으로 취약했다.

2010년 상반기 판매량 상위 30개 모델이 평가된 수입차의 평균점수는 728점으로 국산차 평균과 비슷했다.

국산차 42개 모델, 수입차 30개 모델 각각에서 점수가 높은 모델 10개씩을 선정했다.

국산차의 경우 1위는 현대 제네시스(814점)였으며, 기아 스포티지R(808점), 현대 에쿠스(805점)가 그 뒤를 따랐다. 기아의 K5(803점)와 K7(796점)이 나란히 4위와 5위에 올랐으며, 현대 제네시스 쿠페(792점)가 6위에 올랐다[표 2].

제네시스가 적지 않은 차이를 두고 1위에 오른 것은 주목할 만 하다. 디자인평가는 출시 당시에 가장 높고, 점차 내려가는 것이 일반적이다. 2년 이상이 지난 모델이 1위 자리를 지키고 있다는 것은 이례적으로 탁월하지 않으면 나오기 어려운 결과라 할 수 있다.

‘디자인 기아’의 상승세가 예상만큼 좋지 않다. 기아는 최근에 출시한 3개 모델 스포티지R, K5, K7 모두를 Top 5에 진입시켰다. 이는 계속해서 우수한 디자인을 내놓을 수 있는 기반을 갖추었기 때문에 가능한 일이다. 기아차가 어떻게 이런 역량을 단기간 내에 갖추었는지를 모든 제조사가 연구해볼 과제다.

[표 2] 2010년 디자인 Top 10 국산차 모델

순위	모델	제조사	종합 점수 [1,000점]	(사례수)
1	Genesis	현대	814	(188)
2	Sportage R	기아	808	(175)
3	Equus	현대	805	(183)
4	K5	기아	803	(150)
5	K7	기아	796	(167)
6	Genesis Coupe	현대	792	(201)
7	Chairman W	쌍용	789	(197)
8	Opirus	기아	777	(193)
9	Lacetti Premiere	지엠대우	772	(173)
10	Tucson iX	현대	764	(165)

1위-6위를 석권한 현대, 기아는 이에 오피러스(8위)와 투싼iX(10위)이 가세해 Top10

For more Information

문의: 이경석 부장 Tel. 02) 6004-7612 Fax 02) 543-5984 e-mail: leeks@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

중 8석(각각 4개 모델)을 차지했으며, 남은 두 자리는 쌍용 체어맨W와 지엠대우 라세티 프리미어의 몫이 되었다. 르노삼성은 한 석도 차지하지 못했다.

차급으로 보면 대형차가 4개(제네시스, 에쿠스, 체어맨W, 오피러스)로 가장 많았고, SUV가 2개(스포티지R, 투싼 iX) 포함되었다. 중형(K5), 준대형(K7), 쿠페(제네시스 쿠페), 준중형(라세티 프리미어)이 각각 1자리씩 차지했다.

평가된 30개 수입차 모델중 1위는 벤츠 E300(793점)이었으며, 그 뒤를 인피니티 G37 sedan(792점), 벤츠 C200(791점), BMW X6(783점)가 따랐다. 상위 3개 모델은 불과 1점씩의 차이로 순위가 갈렸다[표.3].

BMW는 TOP 10에 4개 모델(X6, 528, 740, X5)을 올렸으며, 벤츠는 E300, C200, S350 등 3개 세단 모델 모두를 진입시켰다. 아우디의 A4와 미니의 MINI Cooper 역시 포함되어 유럽의 강세에 힘을 더했으며, 그 외 지역에서는 일본의 인피니티 G37 sedan이 유일하게 선전했다.

[표 3] 2010년 디자인 Top 10 수입차 모델

순위	모델	제조사	종합 점수 [1,000점]	(사례수)
1	E300	Mercedes-Benz	793	(187)
2	G37 Sedan	Infiniti	792	(172)
3	C200	Mercedes-Benz	791	(169)
4	X6	BMW	783	(172)
4	S350	Mercedes-Benz	782	(200)
6	528	BMW	779	(191)
7	A4	Audi	770	(181)
8	740	BMW	768	(199)
9	MINI Cooper	MINI	762	(189)
10	X5	BMW	761	(190)

마케팅인사이트가 개발한 디자인 리서치는 ‘연례 정기조사’와 ‘신차 초기반응조사’로 대별되며, 각 조사에는 ‘평가’ 부문과 ‘효과’ 부문이 있다. 이 자료는 ‘정기조사의 평가 부문’만을 다룬 것이다.

디자인 리서치 평가 부문 조사결과를 제대로 해석하기 위해서는 차이점과 특징에 대한 이해가 선행되어야 한다. 수많은 고려사항이 있지만 여기에서는 핵심적인 사항들만 다루고자 한다. 본 조사는 자동차 디자인 자체보다는 제조사가 공개한 사진 이미지에 대한 잠재고

For more Information

문의: 이경석 부장 Tel. 02) 6004-7612 Fax 02) 543-5984 e-mail: leeks@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

객들의 평가다. 따라서 이 결과는 다른 맥락에서 다른 자극, 다른 평가자들로부터 얻은 것과 비교될 수 없다. 또한 몇 가지 중요한 편향(bias)이 있다.

가망고객 보다는 유망고객의 평가가 좋으며, 가망고객의 평가는 인기모델에 대해 더 좋으며, 신차효과가 있어 신모델일수록 좋은 평가를 받는 경향이 있다. 이런 편향에 대한 이해가 충분할 때 조사 자료의 가치는 더 커질 것이다.

자동차리서치 전문회사인 (주)마케팅인사이트(www.mktinsight.co.kr, 대표: 김진국)는 2001년부터 매년 7월에 자동차에 대한 대규모 기획조사를 실시해왔다. 본 내용은 2010년 7월에 E-mail 조사로 실시된 제10차 자동차기획조사(표본규모 106,291명)의 결과의 일부를 요약한 것이다.

본 '보도자료'는 (주)마케팅인사이트의 초대형 기획조사의 결과 중 발췌·요약한 것으로, 조사 내용과 결과, 분석에 대한 모든 권한은 (주)마케팅인사이트에 있으며, 사전 서면허가 없이는 어떤 경우에도 상업적인 목적으로 사용될 수 없음을 알려드립니다.

[디자인 평가 조사의 개요]

- 평가대상: 국산 승용차 시판 42개 모델
수입차 30개 모델
- 평가자: 승용차의 잠재(유망/가망) 고객
 - A. 유망고객: 향후 2년 이내 특정 모델 구입 의향자
 - B. 가망고객: 현재로서는 차량 구매 계획은 없으나,
산다면 특정 차급 고려자
- 조사내용: 디자인 평가 부문, 디자인에의 노출 효과 부문
- 조사시점: 2010년 7월
- 자료수집: E-mail 조사
- 디자인 이미지 출처: 각 자동차 제조사 홈페이지
- 표본규모 : 12,027명

문의: 이경석 부장 (leeks@mktinsight.co.kr)

For more Information

문의: 이경석 부장 Tel. 02) 6004-7612 Fax 02) 543-5984 e-mail: leeks@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

<부록>

[표 4] 2010년 자동차 디자인 평가 결과 - 국산차 42개 모델

순위	모델	제조사	종합 점수 [1,000점]	(사례수)
1	Genesis	현대	814	(188)
2	Sportage R	기아	808	(175)
3	Equus	현대	805	(183)
4	K5	기아	803	(150)
5	K7	기아	796	(167)
6	Genesis Coupe	현대	792	(201)
7	Chairman W	쌍용	789	(197)
8	Opirus	기아	777	(193)
9	Lacetti Premiere	지엠대우	772	(173)
10	Tucson iX	현대	764	(165)
11	Sorento R	기아	762	(179)
12	Matiz Creative	지엠대우	758	(159)
13	Forte Koup	기아	757	(174)
14	New SM3	르노삼성	752	(190)
15	SantaFe	현대	751	(191)
16	Sonata YF	현대	747	(171)
17	New SM5	르노삼성	745	(176)
18	Veracruz	현대	742	(187)
19	Morning	기아	740	(172)
20	Grand Carnival	기아	739	(165)
21	Winstorm Max	지엠대우	738	(138)
22	i30	현대	735	(174)
23	Forte	기아	732	(172)
24	Soul	기아	730	(217)
25	Chairman H	쌍용	728	(185)
26	Grandeur TG	현대	727	(179)
27	Veritas	지엠대우	723	(101)

For more Information

문의: 이경석 부장 Tel. 02) 6004-7612 Fax 02) 543-5984 e-mail: leeks@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

28	Winstorm	지엠대우	716	(165)
29	SM7	르노삼성	714	(166)
30	Avante HD	현대	713	(201)
31	Mohave	기아	713	(175)
32	Pride	기아	701	(177)
33	New Carens	기아	701	(174)
34	Tosca	지엠대우	688	(178)
35	Gentra X	지엠대우	686	(103)
36	QM5	르노삼성	682	(184)
37	Rexton	쌍용	682	(192)
38	Click	현대	673	(166)
39	Verna Transform	현대	671	(103)
40	Actyon	쌍용	668	(174)
41	Gentra	지엠대우	664	(90)
42	Kyron	쌍용	664	(126)

[표 5] [표 4] 2010년 자동차 디자인 평가 결과 - 수입차 30개 모델

순위	모델	제조사	종합 점수 [1,000점]	(사례수)
1	E300	Mercedes-benz	793	(187)
2	G37 Sedan	Infiniti	792	(172)
3	C200	Mercedes-benz	791	(169)
4	X6	BMW	783	(172)
5	S350	Mercedes-benz	782	(200)
6	528i	BMW	779	(191)
7	A4	Audi	770	(181)
8	740	BMW	768	(199)
9	MINI Cooper	MINI	762	(189)
10	X5	BMW	761	(190)
11	A6	Audi	759	(196)
12	3Series Sedan	BMW	758	(172)
13	Q5	Audi	755	(162)
14	Tiguan	Volkswagen	740	(146)
15	ES350	Lexus	731	(159)

For more Information

문의: 이경석 부장 Tel. 02) 6004-7612 Fax 02) 543-5984 e-mail: leeks@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

16	CC	Volkswagen	727	(149)
17	Taurus	Ford	709	(135)
18	Lincoln MKS	Ford	701	(90)
19	S80	Volvo	700	(122)
20	Golf	Volkswagen	698	(184)
21	Camry	Toyota	697	(180)
22	Passat Sedan	Volkswagen	695	(186)
23	RAV4	Toyota	693	(112)
24	Accord	Honda	690	(186)
25	Prius	Toyota	689	(144)
26	CR-V	Honda	688	(191)
27	Altima	Nissan	684	(158)
28	300C	Chrysler	665	(156)
29	308	Peugeot	659	(134)
30	Jeep Compass	Chrysler	612	(120)

For more Information

문의: 이경석 부장 Tel. 02) 6004-7612 Fax 02) 543-5984 e-mail: leeks@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr